

## 16. Protecció de les dades de caràcter personal del client que subscriu el contracte

Ambdues Parts es comprometen a tractar les dades personals corporatives de l'altra Part (Personal, Directius, Representant legal o Persona autoritzada a contreure obligacions contractuals en nom de l'Organització que representa) en estricta seguiment del "Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE" (D'ara endavant "RGPD"), així com de la "Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals" (D'ara endavant "LOPDGDD") i la resta de normativa que sigui d'obligat compliment en el tractament de les dades personals corporatives de les Parts.

AIRE NETWORKS per la seva banda, procedeix a complir amb l'obligació d'informació per als CLIENTS que siguin tant persones jurídiques com Autònoms, així com persones físiques (particulars), recollida en els articles, Art. 13 del RGPD; i Art. 11.1 i 2. de la LOPDGDD:

(a) Informació bàsica sobre protecció de dades. Responsable del tractament: AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANI S.L.U. (AIRE NETWORKS)

**Finalitat del tractament:** les finalitats són l'execució del contracte, facilitar la relació mercantil entre les Parts; la interposició de reclamacions o per a la resolució de conflictes; atendre el requeriment d'organismes de l'Administració pública dins l'exercici de les seves competències; complir amb el sistema de denúncies internes implantat per AIRE NETWORKS; així com realitzar comunicacions comercials que puguin ser del seu interès.

**Legitimació:** Basant-se en l'Article 6 del RGPD, la legitimació per a cadascuna de les finalitats descrites és l'execució d'un contracte de prestació de serveis a través de les Condicions Generals de Contractació (Art.6.1.b), el compliment d'una obligació legal (Art.6.1.c) i l'interès legítim del Responsable (Art.6.1.f); així com l'Art.19.1 de la LOPDGDD per al tractament de dades de contacte professionals.

**Destinatari:** No se cedeixen dades a tercers, excepte obligació legal\*. Així mateix, no es realitzarà transferències internacionals de dades personals.

(\* No tenen la consideració de tercers ni l'Encarregat del tractament ni els usuaris autoritzats del Responsable (Empleats d'AIRE NETWORKS o empreses del GRUP AIRE. Per a més informació pot consultar la següent pàgina web: <https://grupaire.es>).

**Drets o possibilitat d'exercir els drets d'Accés, Rectificació, Supressió (Dret a l'oblit en internet), Limitació, Portabilitat i Oposició; així com el dret a oposar a ser objecte de Decisions Individuals Automatitzades inclosa l'elaboració de perfils (Art. 15 a 22 del RGPD/ Art.13 a 18 de la LOPDGDD):** la Persona física (Particular); en el cas d'entitats o empreses (Persona jurídica) el seu Personal, Directius, Representant legal o Persona autoritzada a contreure obligacions contractuals amb AIRE NETWORKS; tots ells "afectats del tractament", com a persones interessades respecte al tractament de les seves dades personals per part d'AIRE NETWORKS, poden accedir, rectificar o suprimir les dades, sol·licitar la portabilitat d'aquests, oposar al tractament (Dret a l'oblit) i sol·licitar la limitació d'aquest. Així mateix, tenen dret a oposar a l'adopció de decisions individuals automatitzades que produeixin efectes jurídics sobre ells o que els afectin significativament de manera similar.

**Drets digitals com a usuaris de comunicacions a través d'internet (Art. 82 de la LOPDGDD):** els afectats del tractament d'adreces personals o corporatives de correu electrònic, tenen dret a la seguretat digital en les comunicacions a través d'internet.

**Categories de les dades:** Les dades que tractarem pertanyen a la categoria de "Dades de CLIENTS DE TELEFONIA MÒBIL". Les dades que tractarem no pertanyen a categories especials (Art.9 RGPD)

(b) Informació addicional (En complement a la "Informació bàsica sobre protecció de dades")

### Responsable:

AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANI S.L.O.

N.I.F. B-53704599

C/ Santiago Ramón y Cajal Número 11, Elx Parc Empresarial, 03203 Elx (Alacant) Espanya.

Correu electrònic: [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es)

Telèfon: 911090000

Llocs web: <https://www.airenetworks.es/> i <https://www.airenetworks.net/>

**Delegat de Protecció de Dades:** El CLIENT pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades en [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es)

### Amb quina finalitat tractem les dades personals?

En AIRE NETWORKS tractarem les dades personals dels afectats del tractament que ens faciliti el propi CLIENT, amb les següents finalitats,

- facilitar a les Parts en el compliment de les CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ (CGC), la facultat d'obligar contractualment (Particulars o Autònoms), o a obligar a través dels seus representants (Entitats o Empreses).

- la prestació dels serveis contractats en òptimes condicions de comunicació entre totes dues Parts.
- comunicacions comercials promocionals de serveis de la mateixa naturalesa que els contractats (Serveis de Telecomunicacions).
- la interposició d'accions reclamatorias -en el seu cas- davant els òrgans jurisdiccionals o de resolució de conflictes, corresponents.
- donar compliment al sistema de denúncies intern implantat per AIRE NETWORKS com a mesura de "Responsabilitat activa" en matèria de protecció de dades.
- donar compliment al sistema de denúncies intern implantat per AIRE NETWORKS com a mesura de prevenció de delictes del seu "Compliance penal".
- comunicar als organismes estatals els tràmits administratius obligatoris.
- atendre requeriments d'organismes de l'Administració Pública i/o Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat en l'exercici de les facultats que tinguin reconegudes legalment.

No s'elaboraran perfils amb les dades personals dels afectats del tractament, ni es prendran decisions automatitzades sobre la base d'aquests.

### Quant temps conservarem les dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació mercantil i finalitzada la mateixa durant un període de dos (2) anys en previsió de poder atendre requeriments d'organismes de l'Administració Pública o dels Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat en l'acompliment de les seves funcions.

### Quina és la legitimació per al tractament de les dades?

La base legal per al tractament de les dades dels afectats del tractament és la següent:

1. L'execució d'un contracte de prestació de serveis amb base legal en l'Art.6.1.b del RGPD i en els Arts. 1252 al 1314 del Codi Civil espanyol.

- per a facilitar a les Parts la facultat d'obligar contractualment.

- la prestació dels serveis contractats en òptimes condicions de comunicació entre el personal de totes dues Parts.

El CLIENT està obligat a facilitar les seves dades personals (Persona física o Autònom) o dades corporatives (Persones jurídiques) del seu Representant legal, directius i personal necessari per a l'execució de les Condicions Generals de Contractació, ja que de no fer-ho, seria inviable dur a terme la prestació de serveis en òptimes condicions.

2. L'interès legítim del Responsable amb base legal en l'Art.6.1.f, Considerant 47 del RGPD; així com el "Dictamen 06/2014 del Grup de treball de l'Article 29 sobre el concepte d'interès legítim del responsable de tractament de les dades en virtut de l'article 7 de la Directiva 95/46/CE".

2.1. la interposició d'accions reclamatorias -en el seu cas- davant els òrgans jurisdiccionals o de resolució de conflictes, corresponents.

2.2. promoure els serveis i l'activitat empresarial d'AIRE NETWORKS a través de la comunicació d'ofertes comercials i/o activitats de màrqueting o publicitat relacionada amb serveis de Telecomunicacions. El CLIENT està obligat a facilitar les seves dades personals (Persona física o Autònom) o dades corporatives (Persones jurídiques) del seu Representant legal per a facilitar la interposició d'accions reclamatorias.

En el cas que el CLIENT no desitgi rebre comunicacions comercials sobre promocions de serveis de Telecomunicacions d'AIRE NETWORKS, podrà oposar a través del correu electrònic [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es) indicant en l'assumpte "No Publicitat" i es procedirà a bloquejar les seves dades per a enviaments de comunicacions comercials, durant dues (2) anys en previsió d'accions reclamatorias del CLIENT, transcorreguts els quals, es procedirà a la seva eliminació definitiva.

3. El compliment a una obligació legal amb base legal en l'Art.6.1.c del RGPD i en l'Art. 31bis.2.1o del Codi Penal.

- donar compliment al sistema de denúncies intern implantat per AIRE NETWORKS per al seu "Compliance penal" en matèria de prevenció de delictes.
- comunicar als organismes estatals els tràmits administratius obligatoris.

El CLIENT facilita les seves dades personals (Persona física o Autònom) o dades corporatives (Persones jurídiques) del seu Representant legal, directius i personal necessari per a permetre a AIRE NETWORKS provar la seva disposició a complir amb la normativa legal que és d'obligatori compliment, ja que, de no fer-ho, podria comportar responsabilitat legal per a AIRE NETWORKS.

### A quins destinataris es comunicaran les dades?

Les dades poden ser comunicats a altres empreses (Encarregats) amb les quals AIRE NETWORKS contracti prestacions de serveis que facin necessari el tractament de les dades personals per a l'òptima prestació dels serveis contractats. Per a tenir informació detallada d'aquestes empreses i la finalitat

concreta amb la qual tracten les dades, està a disposició l'adreça de correu electrònic [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es)

#### Quins són els drets com afectats del tractament de dades personals?

- Qualsevol afectat del tractament té dret a obtenir confirmació sobre si en AIRE NETWORKS estem tractant dades personals que els concerneixen o no.
- Els afectats del tractament tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats per als quals van ser recollits.
- En determinades circumstàncies previstes en l'article 18 RGPD, els afectats del tractament poden sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Els afectats del tractament tenen dret a oposar al tractament de les seves dades i en aquest cas AIRE NETWORKS deixaria de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- En virtut del dret a la portabilitat, els afectats del tractament com a interessats tenen dret a obtenir les dades personals que els incumbeixen en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre'ls a un altre responsable.
- Així mateix, els afectats del tractament tenen dret a oposar a l'adopció de decisions individuals automatitzades que produeixin efectes jurídics sobre ells o que els afectin significativament de manera similar.

#### Quins són els drets digitals que els afecten?

Com a usuari de comunicacions a través d'internet Els afectats del tractament, com a usuaris de comunicacions que es transmeten i reben a través d'internet (Correu electrònic), tenen dret al fet que AIRE NETWORKS vetlli per la seguretat de les seves comunicacions.

#### Com es poden exercir els drets?

- Mitjançant un escrit dirigit a AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANI S.L.O., C/ Santiago Ramón y Cajal Número 11, Elx Parc Empresarial 8, C.P. 03203, Elx (Alicant), Espanya
- Mitjançant correu electrònic dirigit a [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es)

#### Quines vies de reclamació existeixen?

Si considera que els seus drets no s'han atès degudament, té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (Dades de contacte: Carrer de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid. Telèfon 912663517. Lloc web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Li recomanem que prèviament contacti amb el nostre Delegat de Protecció de Dades, mitjançant correu electrònic dirigit a [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es)

#### Quines categories de dades tractem?

Les dades que tractem pertanyen a la categoria de "Dades de CLIENTS DE TELEFONIA MÒBIL", concretament,

- Si el CLIENT és persona jurídica o Autònom

- Personal i/o Directius

Dades identificatives: nom complet, ja que ocupa. Dades corporatives de contacte: adreça corporativa del centre de treball, adreça de correu electrònic corporatiu i telèfon corporatiu.

• **Representant legal o Persona autoritzada** a contreure obligacions contractuals en nom de l'Organització a la qual representa:

Dades identificatives: nom complet, DNI i signatura. Dades corporatives: càrrec sobre la base del qual assumeix la representació legal o l'autorització per a obligar a l'Organització.

- Autònom

Dades identificatives: nom complet, NIF i signatura.

Dades de contacte: adreça de l'activitat professional, adreça de correu electrònic, telèfon fix i mòbil.

Dades de transaccions de béns i serveis: béns i serveis subministrats a l'afectat i dades bancàries.

Dades relatives a serveis de Telecomunicacions: serveis contractats, característiques d'instal·lacions, xarxes de dades i informació sobre les línies contractades.

- Si el CLIENTE es persona física (particulars)

Dades identificatives: nom complet, NIF i signatura.

Dades de contacte: adreça, correu electrònic, telèfon fix i mòbil.

Dades de transaccions de béns i serveis: béns i serveis subministrats a l'afectat i dades bancàries.

Dades relatives a serveis de Telecomunicacions: serveis contractats, característiques d'instal·lacions, xarxes de dades i informació sobre les línies contractades.

#### 16. Bis. BASES DE DADES DEL CLIENT

En el seu cas, el CLIENT, és el titular de les seves bases de dades (D'ara endavant "BD") i per tant, únic Responsable de la utilització que faci de les mateixes a través dels serveis contractats a AIRE NETWORKS.

El CLIENT, com a Responsable de les seves BD, es compromet:

- a realitzar comunicacions comercials i/o anomenades comercials a potencials CLIENTS, cuidant especialment la revisió de "Llistes d'exclusió comercial" (Llista Robinson: [www.listarobinson.es](http://www.listarobinson.es)) o recaptarà el consentiment explícit i informat dels destinataris, de manera prèvia al tractament de les seves dades personals (Art.23 LOPDGD, Art. 21 LSSI); sense perjudici del que s'estableix en l'Art.66 LGT que requereix bé el consentiment previ, o bé un interès legítim, com a base legal per a la realització d'anomenades comercials, en vigor des del 29 de juny de 2023 (Veure condició 16. Quinquies. REGULACIÓ DE LES ANOMENADES COMERCIALS ART.66 LGT).

- quan no es trobi establert en l'espai de la Unió Europea i ofereixi béns o serveis a persones a la Unió Europea, independentment de si a aquestes se'ls requereixi pagament o no; a designar per escrit un Representant de Protecció de Dades que estarà establert en el mateix país membre de la Unió Europea en el qual es troben els destinataris als quals se'ls ofereixen els béns o serveis (Art.27 RGPD).

- quan contracti amb tercers que no es trobin establerts en l'espai de la Unió Europea, per a la realització de comunicacions comercials i/o anomenades comercials a potencials CLIENTS que es trobin a la Unió Europea; cuidarà que dites tercers tinguin designat per escrit un Representant de Protecció de Dades que estarà establert en el mateix país membre de la Unió Europea en el qual es troben els destinataris als quals se'ls ofereixen els béns o serveis (Art.27 RGPD). Igualment haurà de complir amb les condicions establertes en el RGPD per a la transferència internacional de dades (Art.44 RGPD).

- en el cas des tracti d'alguna de les entitats obligades a designar Delegat de Protecció de Dades (Art.34.1. RGPD), tindrà designat o procedirà a designar Delegat de Protecció de Dades (Art.37, 38 i 39 RGPD) amb els requisits i per a les funcions que legalment li són assignats, comunicant la seva designació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

- a les obligacions determinades en la condició "16.Ter.3. Obligacions del CLIENT com a Responsable del tractament".

#### 16.Ter. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI PER PART D'AIRE NETWORKS

- 16.Ter.1. Categoria i naturalesa de les dades. Tractament realitzat i finalitat

- 16.Ter.2. Responsable i Encarregat del tractament

- 16.Ter.3. Obligacions del CLIENT com a Responsable del tractament

- 16.Ter.4. Obligacions d'AIRE NETWORKS com a Encarregat del tractament

- 16.Ter.5. Tractament de les dades personals per part d'AIRE NETWORKS i per compte del CLIENT (Art.28.3 RGPD)

#### 16.Ter.1. Categoria i naturalesa de les dades. Tractament realitzat i finalitat

16.Ter.1.1./ Categoria i naturalesa de les dades

Es tracten dades de caràcter personal com a conseqüència de la prestació de serveis de comunicacions electròniques, que responen a la següent categoria i naturalesa:

- Categoria de les dades: "Dades de trànsit de crides" dels usuaris de serveis de comunicacions electròniques, així com qualsevol altres que es generessin per raó del servei prestat per AIRE NETWORKS. Així mateix, depenent de la naturalesa del servei es realitzarà tractament de dades personals sobre "Dades personals/generals ordinaries."

- Naturalesa de les dades: número de telèfon d'origen de la crida, data de realització, durada i número de telèfon de destinació de la crida (D'ara endavant "dades de trànsit").

16.Ter.1.2./ Tractament de les dades

El tractament de les dades consisteix en: la gestió de les dades de trànsit de crides. Les dades de trànsit són sotmesos a una traçabilitat que facilita la següent informació sobre cada crida: el número de línia de telèfon origen (Des de la qual es realitza la trucada), la data de realització, la seva durada i el número de telèfon destinatari (Que rep la trucada), sense que existeixi vinculació amb dades personals que permetin identificar al titular del número de telèfon destinatari.

En tot cas, prèvia aplicació de mesures de seguretat tècniques i organitzatives, no es tracten més que aquelles dades que són legítimament necessaris per a la correcta i completa gestió de la prestació dels serveis de comunicacions electròniques i altres serveis prestats per AIRE NETWORKS.

16.Ter.1.3./ Finalitat del tractament de dades

Les dades personals continguts en el Contracte i en la Comanda, així com els generats per la prestació del Servei/s, seran tractats per part d'AIRE NETWORKS, amb la finalitat de prestar el/els Servei/s i activitats que li són propis. La base jurídica que legitima el tractament indicat és l'execució del contracte o relació mercantil.

#### 16.Ter.2. Responsable i Encarregat del tractament

**Responsable:** persona física o jurídica, que determina les finalitats i mitjans del tractament de les dades personals que seran utilitzats en el desenvolupament dels serveis que presta AIRE NETWORKS.

**Encarregat:** persona física o jurídica que tracta dades personals per compte del Responsable.

**AIRE NETWORKS és Responsable del tractament**, quan en el desenvolupament dels seus serveis determina les finalitats i mitjans de tractament de les dades personals necessàries, concretament:

- En el tractament de les **dades personals del client que subscriu el contracte** actual (Clàusula 16).
- En el tractament de les **dades del client final que contracta els serveis de telefonia mòbil**.

**AIRE NETWORKS és Encarregat del tractament**, quan tracta dades personals per compte del Responsable, concretament:

- En el tractament de les **dades necessàries per al desenvolupament del servei de telefonia mòbil**. AIRE NETWORKS tracta les dades per compte del Client que contracta aquest servei (Responsable).
- En el tractament d'aquelles **dades de les bases de dades del Client** (Responsable) que aquest utilitzi en l'ús dels serveis contractats. AIRE NETWORKS (Encarregat) tracta les dades per compte del Client.

Les dades de contacte per a tot el relacionat amb protecció de dades personals, tant si AIRE NETWORKS exerceix el rol de Responsable, com si exerceix el rol d'Encarregat són els següents: [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es)

### 16.Ter.3. Obligacions del Responsable del tractament

**16. Ter.3.1./** La present clàusula fa les funcions de "Declaració responsable", per la qual el Responsable, expressament declara que compleix amb tots els requisits i obligacions que li són aplicables com a tal, en recaptar i tractar dades personals, conforme als requisits legals aplicables en matèria de protecció de dades personals d'usuaris dels serveis de Telecomunicacions o comunicacions electròniques, concretament els establerts en la següent normativa legal europea i espanyola:

- "Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE" (D'ara endavant "Reglament general de protecció de dades" o "RGPD").

- "Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals" (D'ara endavant "LOPDGDD").

- "Llei 11/2022 de 28 de juny, General de Telecomunicacions" (D'ara endavant "Llei General de Telecomunicacions") pel que concerneix la protecció de dades personals d'usuaris de serveis de Telecomunicacions.

- Qualsevol altra normativa legal europea, nacional, general o sectorial que sigui aplicable a les dades de caràcter personal.

El Responsable, es compromet a mantenir actualitzats els requisits i obligacions que li siguin aplicables, a l'encalç de les actualitzacions, modificacions, derogacions o novetats de la normativa legal europea i espanyola, aplicable a les dades de caràcter personal en el seu rol de Responsable del tractament.

**16. Ter.3.2/** En el desenvolupament de l'apartat precedent, el Responsable prestarà **especial diligència als següents requisits i obligacions**.

- La recopilació i tractament legítim de les dades.
- La implantació, avaluació i revisió periòdica de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixin el tractament de les dades.

- Actualització de les seves polítiques de privacitat.

- Contractació de serveis (Prestació o encarrec de serveis) només amb empreses que garanteixin el compliment de tota la normativa legal d'aplicació a la protecció de les dades personals per a usuaris de serveis de Telecomunicacions o comunicacions electròniques.

- Designarà Delegat de Protecció de Dades sempre que es trobi culpable en l'obligació establerta en l'Art. 34.1.c. LOPDGDD; Art.37.1 RGPD; amb els requisits i per a les funcions que legalment li són assignats, comunicant la seva designació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Així mateix, el Responsable, sota la seva responsabilitat custodiarà, usará diligentment i mantindrà la confidencialitat de les contrasenyes, claus d'accés o sistemes de xifrat de comunicacions, que siguin facilitats, en relació amb el Servei, havent de reportar immediatament a l'Encarregat qualsevol incidència relacionada amb la seva custòdia.

- Correspon al Responsable facilitar a l'Encarregat les instruccions per al tractament de les dades sota la seva autoritat; en el cas que el Responsable no comunicui qualsevol infracció del RGPD detectada en el contingut de l'apartat "16.Ter.5. Tractament de les dades personals per part de l'Encarregat i per compte del Responsable (Art.28.3 RGPD)"; o no faciliti el contracte indicat en l'Art.28.3 del RGPD, l'Encarregat no serà considerada com a responsable en el sentit de l'Art.28.10 del RGPD.

### 16.Ter.4. Obligacions de l'Encarregat del tractament

**16. Ter.4.1./** La present clàusula fa les funcions de "Declaració responsable", per la qual, l'Encarregat expressament declara que compleix amb tots els requisits i obligacions aplicables a l'Encarregat del tractament de les dades, per a tractar les dades per compte del Responsable, conforme als requisits legals aplicables en matèria de protecció de dades personals d'usuaris dels serveis de

Telecomunicacions o comunicacions electròniques, concretament els establerts en la següent normativa legal europea i espanyola:

- "Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE" (D'ara endavant "Reglament general de protecció de dades" o "RGPD").

- "Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals" (D'ara endavant "LOPDGDD").

- "Llei 11/2022 de 28 de juny, General de Telecomunicacions" (D'ara endavant "Llei General de Telecomunicacions") pel que concerneix la protecció de dades personals d'usuaris de serveis de Telecomunicacions.

- Qualsevol altra normativa legal europea, nacional, general o sectorial que sigui aplicable a les dades de caràcter personal.

L'Encarregat, es compromet a mantenir actualitzats els requisits i obligacions que com a tal li siguin aplicables, a l'encalç de les actualitzacions, modificacions, derogacions o novetats de la normativa legal europea i espanyola, aplicable a les dades de caràcter personal en el seu rol d'Encarregat del tractament.

**16. Ter.4.2./** En el desenvolupament de l'apartat precedent, l'Encarregat prestarà especial diligència als següents requisits i obligacions:

- Empleno de tot el contingut de l'apartat "16.Ter.5. Tractament de les dades personals per part de l'Encarregat i per compte del Responsable (Art.28.3 RGPD)".

- En el cas que el Responsable no estigui d'acord amb qualsevol contingut de l'apartat "16.Ter.5. Tractament de les dades personals per part de l'Encarregat i per compte del Responsable (Art.28.3 RGPD)", se seguiran les correccions sobre el RGPD que aquest indiqui, o les directrius i instruccions que aquest faciliti en un contracte al qual es refereix l'Art.28.3 del RGPD, prevalent aquest contracte sobre el citat apartat.

### 16. Ter.5. Tractament de les dades personals per part de l'Encarregat i per compte del Responsable (Art.28.3 RGPD)

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones afectades pel tractament de les dades, l'Encarregat del tractament de dades personals, en compliment de l'Art.28 del Reglament general de protecció de dades; i concretament de l'apartat 3. de l'Art.28, informa el Responsable que, en compliment de l'Art.28.2 del RGPD, l'Encarregat comunica al Responsable que podrà recórrer a un altre Encarregat (Sub-Encarregat), només quan sigui indispensable per a la prestació del servei; i per a això el Responsable li autoritza de manera prèvia i mitjançant la present clàusula.

El Sub-Encarregat se subrogarà, mitjançant contracte, en les mateixes obligacions que l'Encarregat en el tractament de les dades personals. El Responsable podrà sol·licitar informació detallada sobre la identificació del Sub-Encarregat, així com de la finalitat concreta per a la qual tracta les dades personals:

- en compliment de l'Art.28.3.b., garanteix que tots els usuaris autoritzats a tractar les dades personals han subscrit Annex al contracte laboral en el qual es comprometen a respectar la confidencialitat, així com la Política de Privacitat de l'Encarregat;

- assistirà al Responsable, -en la mesura de les seves possibilitats i en funció de la informació efectiva de què es disposi-, en l'atenció als interessats en l'exercici dels seus drets reconeguts en els Arts. 15 a 22 del RGPD (Accés, Rectificació, Supressió, Limitació, Portabilitat, Oposició, i dret a no ser objecte de Decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils);

- porta un Registre d'activitats, -en format escrit i electrònic-, del tractament amb les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Responsable, sobre la base de l'Art.30.2 del RGPD, que conté:

- el nom i les dades de contacte de l'Encarregat, així com del seu Delegat de Protecció de Dades;
- les categories de tractaments efectuats per compte del Responsable;
- quan escaigui, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de dita tercera país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49, apartat 1, paràgraf segon, la documentació de garanties adequades;
- quan sigui possible, una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat a què es refereix l'Art.30.1 del RGPD.

Aquest Registre d'activitats, es posarà a la disposició de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o de qualsevol altra Autoritat de Control, quan ho sol·licitin.

- cooperarà amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o amb qualsevol altra Autoritat de Control, en compliment de l'Art.31 del RGPD;



- aplica mesures de responsabilitat activa a l'encaix de l'Art.28.2.f. de la LOPD, incloent les mesures tècniques i organitzatives de seguretat dels Arts.32,33 i 34 del RGPD; totes elles, adequades al risc de les operacions realitzades sobre les dades personals, incloent, quan escaigui sobre la base del risc que presenta el tractament i al servei contractat: (a) la pseudonimització i el xifrat de dades personals;(b) la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament; (c) la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic; (d) un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament, (e) està garantit el control d'accessos no autoritzats, tenint accés a les dades personals exclusivament els usuaris autoritzats; (f) es notificarà al Responsable les violacions de la seguretat de les dades personals de les quals tingui coneixement, amb una antelació suficient que permeti al Responsable complir amb l'obligació de notificar la bretxa de seguretat a tot tardar 72 hores després que es tingui constància d'aquesta;

- es troben implantades les mesures i obligacions per als serveis de comunicacions electròniques, regulades en la Llei General de Telecomunicacions dels Arts. 58, 59, 60, 61, 62, 63, incloent entre altres: (a) Secret de les comunicacions; (b) Mesures tècniques i de gestió; (c) Conservació i cessió de dades per autorització judicial (d) Procediments de xifrat quan sigui pertinent protegir la informació que es transmet per xarxes de comunicacions electròniques (e) Integritat i seguretat de les comunicacions;

- en compliment de l'Art.37 del RGPD i Art.34.1.c. de la LOPDGD ha designat un Delegat de Protecció de Dades atenent les seves qualitats professionals i, en particular, als seus coneixements especialitzats del Dret de les Telecomunicacions i la pràctica en matèria de protecció de dades; així com a la seva capacitat per a exercir les funcions indicades en l'Art.39 del RGPD. Aquesta designació ha estat convenient comunicada a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

- en cas de ser aplicable al tractament per raó del servei prestat la conservació i bloqueig de les dades de trànsit es durà a terme en compliment de l'Art.5 de la "Llei 25/2007, de 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions"; Art.32.2 de la LOPDGD; i Art. 61 "Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions". Es conservaran les dades de trànsit de crides durant dotze (12) mesos. Si bé, les dades es mantenen bloquejats, en aplicació del per a poder posar-los a disposició Administracions públiques (Agència Espanyola de Protecció de Dades), Jutges i Tribunals (Policia judicial) i/o per a l'atenció de reclamacions sobre el tractament de les dades, o per a impugnar la factura o exigir el pagament, durant un període de dotze (12) mesos més. Transcorreguts vint-i-quatre (24) mesos des de l'inici del tractament de les dades (12 mesos inicials sobre la base de l'Art.5 de la "Llei 25/2007, de 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions" més els 12 mesos següents en els quals les dades romanen bloquejats sobre la base de l'Art.32.2 de la LOPDGD i Art.42 LGT) les dades de trànsit de crides seran eliminats en aplicació de l'Art.65 "Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris".

- designació de Persona de Contacte (POC) per a la seguretat de la informació. L'Encarregat, en el cas de no estar obligat a designar un Delegat de Protecció de Dades (Art. 34.1 de la "Llei orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals") tindrà designat un Responsable de seguretat de la informació les funcions de la qual siguin conscienciar en matèria de seguretat als empleats, canalitzar i supervisar el compliment dels requisits de seguretat del servei a prestar, realitzar comunicacions internes i externes relatives a la seguretat de la informació, així com gestionar els incidents que poguessin produir en l'àmbit de la prestació del servei. En cas d'incidència de seguretat avisarà com més aviat millor al Responsable, de tal forma que aquest pugui complir amb les seves obligacions davant bretxes de seguretat.

- es procedirà a la cessió de les dades de què es disposi, davant el requeriment de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat espanyol; i/o d'òrgans jurisdiccionals espanyols competents, sobre la base del "Reial decret de 14 de setembre de 1882, aprovatori de la Llei d'Enjudiciament Criminal": Art. 588 ter m "Identificació de titulars o terminals o dispositius de connectivitat"; així com sobre la base de la "Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig sobre la protecció de dades personals tractats per a finalitats de prevenció, detecció, recerca i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals": Art.7.

#### **16. Quàter. INFORMACIÓ SOBRE CANAL DE DENÚNCIES D'AIRE NETWORKS**

Sobre la base de l'Art.24 de la "Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades i Garantia de Drets Digitals" per a donar compliment al sistema de denúncies intern implantat per AIRE NETWORKS per a la seva Responsabilitat activa ("Accountability") en matèria de protecció de dades; així com a l'Art. 31bis.2.1o del Codi Penal amb al finalitat de donar compliment al

sistema de denúncies intern implantat per AIRE NETWORKS per al seu "Compliance penal" en matèria de prevenció de delictes; AIRE NETWORKS informa el CLIENT per la present condició 16.Quàter, que ha procedit a implantar un sistema o canal de denúncies a través del correu electrònic [canaldenuncias@airenetworks.es](mailto:canaldenuncias@airenetworks.es); i en els mateixos termes el CLIENT podrà reportar, fins i tot de manera anònima, a través del sistema intern d'informació en: <https://www.airenetworks.es/compliance>, amb la finalitat de permetre que qualsevol dels seus CLIENTS que contractin serveis amb AIRE NETWORKS, puguin posar en el seu coneixement la comissió d'actes o conductes que puguin resultar contraris al Reglament General de Protecció de Dades a la LOPDGD, o puguin portar desencadenar en conductes delictives o il·lícits penals.

L'accés a les dades contingudes en aquest sistema està limitat exclusivament als qui, desenvolupen per a AIRE NETWORKS les funcions de control intern i de compliment de la normativa de protecció de dades. Si bé, es permetrà l'accés a altres persones, inclosa la comunicació a tercers, quan resulti necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries o per a la tramitació dels procediments judicials que, si escau, procedeixin.

S'han adoptat les mesures necessàries per a preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades per la informació subministrada, especialment la de la persona que posi els fets en coneixement d'AIRE NETWORKS, en cas que s'hagués identificat, perquè pot realitzar la denúncia de manera anònima si així ho desitja. En els mateixos termes el CLIENT, els seus empleats i persones legitimades podran reportar a través del sistema intern d'informació en: <https://www.airenetworks.es/compliance>.

#### **16. Quinques. REGULACIÓ DE LES ANOMENADES COMERCIALS REALITZADES PEL CLIENT O PER UN TERCER PER COMPTE DEL CLIENT ART.66 LGT**

La present Condició és aplicable i obligatòria per a la realització d'anomenades comercials dirigides a destinataris que es trobin a Espanya, a partir del 29 de juny de 2023

##### **16.Quinques.1. Obligacions del CLIENT**

1a.- Per a poder realitzar l'anomenada comercial comptarà bé amb el consentiment previ del destinatari d'aquesta, o bé la realitzarà amb base en l'interès legítim a dur a terme accions de màrqueting directe per part de l'anunciant o en nom de l'anunciant.

2a.- El CLIENT per a poder tractar les dades (Recaptar les dades del destinatari de la crida) deurà:

a) Prèviament a iniciar la campanya de crides comercials

a.1) Quan vagi a realitzar anomenades comercials per si mateix, sense intermediació de Call Centers o de tercers, haurà de complir amb algun d'aquests dos requisits:

a.1.1.- Comptar amb el consentiment exprés i inequívoc del destinatari de la crida

a.1.2.- Comptar amb interès legítim, per a tenir interès legítim és necessari haver tingut una relació prèvia amb el destinatari de la crida havent adquirit aquest servei o productes similars als que se'ls vol oferir. Si la relació contractual amb el destinatari de la crida ja no està en vigor i el destinatari no ha realitzat cap interacció durant l'últim any, no es poden realitzar anomenades comercials a aquest destinatari.

En el cas de comptar amb interès legítim, és recomanable com a mesura preventiva, filtrar la base de dades amb la Llista Robinson, bé haver subscrit en ADIGITAL a aquest efecte (Tota la informació en <https://www.listarobinson.es/empresas>), bé contractant línies que filtrin números destinataris inclosos en la Llista Robinson perquè siguin discriminats automàticament en la pròpia realització de l'anomenada comercial.

a.2) Quan vagi a realitzar anomenades comercials amb intermediació de Call Centers o de tercers, aquests hauran de complir amb tots aquests requisits:

a.2.1. El Call Center o tercer garantirà que, com a Encarregat del tractament de les dades, compleix amb tota la normativa aplicable a la protecció de les dades que li és aplicable, especialment amb el "Reglament General de Protecció de Dades" europeu (RGPD), "Llei orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals" espanyola (LOPDGD), Art. 21 de la "Llei de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic" espanyola (LSSI).

a.2.2. Quan el Call Center o tercer es trobi fora de l'àmbit geogràfic de la Unió Europea, disposar d'un

Representant de Protecció de Dades a Espanya (Obligatori per aplicació de l'Art. 27 i Art. 3 RGPD).

a.2.3. Si el Call Center o tercer utilitza la seva pròpia base de dades, compta amb el consentiment exprés i inequívoc dels destinataris de les crides o, en el cas que es basi en l'interès legítim a realitzar màrqueting, ha filtrat prèviament la Llista Robinson mitjançant qualsevol d'aquestes dues vies alternatives.

- Podent garantir que la Base de dades que s'utilitzarà ha estat sotmesa a filtre de la Llista Robinson (Tota la informació en <https://www.listarobinson.es/empresas>).

- Utilitzant un altre mitjà que en realitzar la crida a través de la línia contractada, automàticament es discriminin aquells números destinataris que es troben inclosos en la Llista Robinson per a no rebre anomenades comercials (per exemple: contractant línies que filtrin números destinataris inclosos en la Llista Robinson).

a.2.4. Quan el CLIENT s'hagi adherit al "Codi de Conducta per al Tractament de Dades en l'Activitat Publicitària d'AUTOCONTROL, el Call Center o tercer quedarà obligat a no realitzar cap acció comercial, a través de la línia de telèfon contractada, que vulneri el contingut del mateix (Recomanable adjuntar al contracte amb el Call Center o tercer, una "Addenda" amb el Codi de conducta).

b) Una vegada que inicia l'anomenada comercial Tant si el CLIENT realitza les anomenades comercials per si mateix, com si és un Call Center o tercer contractat a aquest efecte, s'haurà de complir amb totes aquestes obligacions:

b.1. Sempre es realitzarà la crida respectant l'Art.96.2 de la "Llei general per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris" espanyola ("Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries"); i sobre la base del qual, en cap cas la crida s'efectuarà abans de les 9 hores ni més tard de les 21 hores, ni dies festius o caps de setmana; i sempre dins dels dies i l'horari establert en el "Codi Deontològic de les Operadores de Telecomunicacions", això és, de dilluns a divendres excepte festius, en l'horari espanyol de 10:00h (10am) a 15:00h. (3pm) i de 16:00h (4pm) a 21:00h (9pm).

b.2. Procedir a gravar la crida com a prova, advertint-ho al destinatari del caràcter comercial o promocional de la trucada; i conservar l'enregistrament de la crida durant 12 mesos.

b.3. Indicar l'empresa en nom de la qual es realitza la crida (Anunciant).

b.4. Si es realitza la crida sobre la base del consentiment del destinatari de la crida,

b.4.1. obtenir la confirmació del consentiment exprés de manera clara i inequívoca, per part del destinatari de la crida, per al tractament de les seves dades amb la finalitat de recaptar la informació necessària per a realitzar el precontracte, contracte, o rebre informació comercial addicional, una proposta comercial o oferta, etc.

Quan el destinatari de la crida s'oposi durant la realització de la mateixa a rebre la comunicació comercial en la pròpia trucada, es procedirà a agrair-li la seva atenció i molt educadament es finalitzarà la crida.

c) Abans de conducta a recaptar les dades personals del destinatari El CLIENT, o el Call Center o tercer -en el seu cas- (Si el CLIENT li ha encarregat la campanya comercial), haurà de complir amb totes aquestes obligacions:

c.1. Facilitar al destinatari de la crida la informació obligatòria de protecció de dades (Art.13 RGPD o Art.14 RGPD), en la qual s'ha d'incloure com a "Legitimació per al tractament de les dades":

a) Quan la crida es realitzi sobre la base del consentiment del destinatari de la crida, "La legitimació per al tractament de les seves dades és el consentiment exprés de l'Art.6.1.a RGPD".

b) Quan la crida es realitzi sobre la base de l'interès legítim a realitzar accions de màrqueting, "La legitimació per al tractament de les seves dades és l'interès legítim de l'Art.6.1.f RGPD".

c.2. Quan s'encarregui l'acció comercial a un Call Center o tercer, aquest haurà de recaptar les dades i/o emmagatzemar-los tenint en compte les instruccions facilitades pel Responsable del tractament (CLIENT com a empresa que encarrega la campanya); així com totes

les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a la seguretat de les dades.

Les instruccions del Responsable del tractament (CLIENT), en funció de l'àmbit geogràfic en el qual estigui situat el Call Center o tercer (Si el CLIENT li ha encarregat la campanya comercial), es trobaran,

a. quan estigui situat a la Unió Europea, en el "Contracte de tractament per compte de tercers (Art.28 RGPD)" facilitat pel Responsable del tractament (CLIENT).

b. quan estigui situat fora de la Unió Europea, en les "Clàusules contractuals tipus per a la transferència internacional de dades del (Art.46.2.c. RGPD)" facilitades pel Responsable del tractament (CLIENT).

d) Finalitzada l'anomenada comercial El CLIENT, o el Call Center o tercer -en el seu cas- (Si el CLIENT li ha encarregat la campanya comercial), haurà de complir la següent obligació:

d.1. Quan un destinatari de la trucada s'hagi oposat a rebre la comunicació comercial en la pròpia trucada, o s'hagi dirigit posteriorment al CLIENT com a empresa anunciant o al Call Center o tercer que va realitzar l'anomenada comercial, per a oposar a la recepció de comunicacions comercials; s'inclourà immediatament en una "Llista d'exclusió de crides pròpia" i es procedirà a bloquejar el número destinatari per a evitar riscos de noves crides. S'informarà de tot això al destinatari que exerceixi el seu dret d'oposició a rebre anomenades comercials.

#### 16.Quinques.2. Informació i documentació disponible

El CLIENT disposarà de la següent informació i documentació a requeriment d'AIRE NETWORKS per a atendre sol·licituds d'informació de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades:

- Motiu pel qual es van realitzar les anomenades comercials des del número de telèfon denunciat o objecte de reclamació al número receptor.

- Document acreditatiu del consentiment del destinatari de l'anomenada comercial, o -en el seu cas-, de la "prova de la ponderació" de la qual es desprengui l'existència d'un interès legítim prevalent (interès legítim a dur a terme accions de màrqueting directe per part de l'anunciant o en nom de l'anunciant en base a l'Art.6.1.f. del RGPD)

- Origen de les dades personals (Número de telèfon del destinatari de l'anomenada comercial) de la persona afectada (Denunciant), manera d'obtenció d'aquests, captura de pantalla de tots els dades que consten associats a aquesta línia telefònica i al titular de la línia telefònica receptora; així com còpia de la documentació que pugui acreditar el procediment d'obtenció de les dades del titular de la línia telefònica receptora, que va ser utilitzada en les anomenades comercials. En el cas que les dades del titular anomenat haguessin estat facilitats per un tercer, indicar la data i medi físic en què es va rebre, així com impressió d'aquestes dades.

- Document justificatiu de la supressió de les dades personals per al tractament amb finalitats publicitaris, en el seu cas, o del bloqueig de les manyagues durant els 12 mesos següents a l'anomenada comercial en compliment de l'Art.5.1. de la "Llei 25/2007, de 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques". El bloqueig de les dades ha de ser previ a la supressió de les dades que podrà dur transcorreguts els 12 mesos obligatoris de conservació de les dades.

- Procediment habilitat per a l'exercici del dret d'oposició (Adreça de correu electrònic, enllaç habilitat a aquest efecte, etc.).

- Acreditació dels mitjans utilitzats per a l'exercici del dret d'oposició a la recepció d'anomenades comercials(Adreça de correu electrònic, enllaç habilitat a aquest efecte, etc.).

- Informació sobre si el titular de la línia telefònica destinatària de la trucada s'ha dirigit en alguna ocasió al COMERCIAL o a l'empresa anunciant per a oposar a la recepció de comunicacions comercials i en tal cas si se li ha inclòs en una "Llista d'exclusió de crides pròpia" i s'ha procedit a bloquejar el número destinatari per a evitar riscos de noves crides.

- Política de privacitat i informació proporcionada al destinatari de l'anomenada comercial (Art. 13 o 14 del RGPD)

- Informació sobre l'existència d'una relació contractual amb l'empresa anunciant o amb una altra entitat degut al qual es van realitzar les crides. Còpia de la documentació que pugui acreditar aquesta relació, -si escau-.

- Especificació detallada dels paràmetres identificatius dels destinataris de la campanya publicitària, indicant si els mateixos van ser fixats per l'empresa que realitza les anomenades comercials o per la companyia que li va encarregar la seva realització – en el seu cas-, nombre total de destinataris i perfil d'aquests destinataris, aportant còpia de tota la documentació que pugui acreditar-ho.

- Quan la base legal de la realització de la crida no sigui el consentiment del destinatari, és a dir, sigui l'interès legítim, informació sobre si en el moment de realitzar la crida, es va consultar la Llista Robinson (<https://www.listarobinson.es/empresas>) i quines llistes es consultaven.

Explicar detalladament la forma d'accés a aquestes llistes i l'operativa de consulta. Aquest apartat no serà necessari si s'ha realitzat l'anomenada comercial amb el consentiment del destinatari de l'anomenada comercial.

- Quan la base legal de la realització de la crida no sigui el consentiment del destinatari, és a dir, sigui l'interès legítim, Còpia dels fitxers d'exclusió utilitzats (Llista Robinson i/o Llista dels destinataris de les crides que s'han oposat a rebre aquest tipus de crides) durant l'execució de la campanya publicitària en les quals s'emmarquen les crides. En cas que no s'utilitzés una còpia d'aquests fitxers, especificar la manera en què accedia a ells.

- Confirmació de la realització de l'anomenada comercial en la data i hora que s'indiqui en el requeriment.

#### **16.Quinquies.3. Durada**

Les obligacions de la present condició 16.Quinquies tindran la mateixa durada que les altres Condicions Generals de Contractació; si bé, respecte a la informació i documentació que el CLIENT es compromet a posar a la disposició d'AIRE NETWORKS o a requeriment de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, es conservarà durant els 12 mesos següents a la realització de les anomenades comercials.